

Öppet fibernät

- bredband med ljusets hastighet i din lägenhet

Öppet fibernät i ditt hem

Grattis! Du bor i ett hus med öppet fibernät, det vill säga ett nät där du är fri att välja de tjänsteleverantörer och tjänster inom bland annat bredband, TV, telefoni och larm som bäst passar dig och dina behov. Genom fibernätet kan du få en kapacitet i ditt bredband som slår all annan befintlig teknik. Eller bara en sådan enkel sak som att faktiskt få den hastighet du valt. Alltid. Att optiskt fiber dessutom är den enda teknik som är riktigt energisnål, strålningsfri och framtidssäkrad gör den inte mindre åtråvärd.

Via fiberanslutningen får du inte bara driftsäkert internet. Du kan dessutom få TV, billig telefoni och en mängd andra tjänster via bredband. Gå in på vår tjänsteportal [Zmarket.se](https://zmarket.se), så kan du se vilka aktuella tjänster och erbjudanden som är intressanta för dig. I det öppna nätet är det ingen operatör eller nätägare som bestämmer vilka tjänster eller vilken kapacitet du ska välja. Det gör du. Den öppna konkurrensen gör att utbudet – både i kvalitet och pris slår det mesta.



Går det att t.ex. beställa telefoni från en tjänsteleverantör, TV från en annan och bredband från en tredje?

Absolut, du är helt fri att välja det som passar bäst för dig. Skulle du föredra att beställa allt från samma tjänsteleverantör, så erbjuder några även paketlösningar.



Beställ tjänst på Zmarket

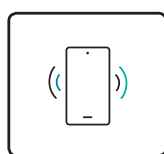
Zitius tjänsteportal heter Zmarket. Här kan du som är kund enkelt jämföra och välja bland mängder av produkter och tjänster inom bland annat TV, bredband, telefoni och larm. När du kopplar in dig i nätverksuttaget kommer du direkt till din Zmarketsida där du hittar alla dina tjänster med prisinformation. Om du surfar från din mobil eller en enhet utanför hemmet så kan du gå in på startsidan och ange din gatuadress, din kommun eller ditt område. Sedan öppnar sig möjligheterna.



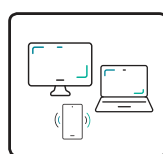
Bredband



TV



Telefoni



Paket



Trygghet

Nedan följer tre tips på hur du kommer igång och kopplar in dig för att beställa tjänster.

Koppla in dig

Kom igång snabbt och enkelt!

Tre sätt att snabbt komma igång med din fiberuppkoppling:

1. Koppla in dig och välj direkt

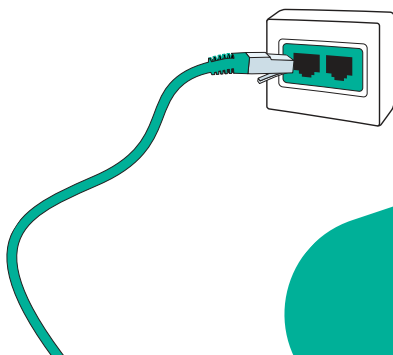
Ta en nätverkskabel och koppla in i fiberuttaget, surfa sedan in på Zitius tjänsteportal zmarket.se och välj bland de tjänster inom t. ex. bredband, TV, telefoni och larm som finns i ditt lokala nät.

2. Ring till Bredbandsrådgivaren

Behöver du mer information om vad som passar just dig bäst, ringer du Bredbandsrådgivaren på tfn: 010-130 79 79. Bredbandsrådgivaren är en opartisk rådgivare som även kan hjälpa dig att komma igång.

3. Ring direkt till tjänsteleverantören

Om du redan vet vilken tjänsteleverantör du vill ha kan du ringa direkt dit och få hjälp med att komma igång.



Hjälp att installera beställd tjänst

Du kan även få hjälp att koppla in och aktivera de tjänster du beställer. Du hittar mer information om installationstjänster under fliken 'Smart' på Zmarket.se

Wifi-routern spelar roll

Så kan du testa din Wifi-router

Upplever du problem med din uppkoppling?

I första hand ska du alltid kontakta din tjänsteleverantör om du upplever att du har problem. Kontaktuppgifter till respektive tjänsteleverantör hittar du på [Zmarket.se](https://www.zmarket.se). Det finns dock ett par saker du kan testa själv innan du felanmäler.

Det är inte helt ovanligt att krånglande uppkoppling beror på utrustningen i hemmet och ganska ofta är det kopplat till den trådlösa Wifi-routern.

Till att börja med kan det vara en god idé att kolla upp om du har den internethastighet som du har beställt. Via bredbandskollen.se mäter du på ett enkelt sätt den faktiska internethastigheten i ditt hem. Upptäcker du då att den är lägre än vad den borde vara, så kan du göra ytterligare ett test för att utesluta att problemet inte orsakas av din trådlösa Wifi-router. Det gör du genom att koppla nätverkskabeln direkt mellan datorn och Wifi-routern och göra testet via bredbandskollen igen. Får du då ut en högre hastighet kan det vara en indikation på att Wifi-routern inte fungerar som den ska.

Billigt är inte alltid dåligt, men gäller det en Wifi-router så kan du tjäna på att investera i bra kvalitet. Tänk också på att ju längre ifrån den trådlösa Wifi-routern du kommer, desto lägre blir generellt hastigheten.